

Стандарт на НФТИНИ

за двустранни отношения между Работодателя и Синдикалната секция



Стандартът подпомага даването на обоснована оценка както за нивото на двустранните отношения между Работодателя и действащата в неговото предприятие [Синдикалната секция](#) на [НФТИНИ](#), така и за резултатите от тези отношения. Оценката включва информация за самите двустранни отношения и допълнителни сведения относно установени проблеми в производството, вредни за бизнеса практики, неправилно управление на персонала, потенциални източници на конфликт и други, ведно с демонстрираната от Работодателя готовност да отработва констатираните проблеми. Целта е да се разкрият добри практики на Работодателя и той да бъде подпомогнат, вкл. чрез оказването на законен натиск, за усъвършенстване на двустранните му отношения със Синдикалната секция и за подобряване на цялостното състояние в неговото предприятие. Не на последно място, това е насочено към подобряване на производствения процес и повишаване мотивацията на работещите хора, а от там – и към увеличаване на печалбите. Нашият интерес предприятието да работи добре произтича от интереса ни работещите хора да бъдат удовлетворени от своя труд. Така печелим нашите [синдикални членове](#).

Оценка за нивото на двустранните отношения между **конкретен Работодател** и действащата в неговото предприятие Синдикална секция на **НФТИНИ** можеш да получиш:

- по вътрешен служебен път (ако си наш синдикален деец);
- чрез [ключ за проверка](#) (ако представляваш Работодателя);
- в рамките на формална процедура (ако си орган на властта);
- след разрешение от Работодателя (за други получатели).

В съответствие със своите политики за поверителност и целесъобразност, **НФТИНИ** може да разкрие данни за нивото на двустранните отношения с конкретен Работодател и извън горните случаи – за огласяването на установени добри практики или за оказването на законен натиск, насочен към усъвършенстване на отношенията и подобряване състоянието в предприятието.

Стандартизирани символи

Стандартизираните символи представляват визуално разпознаваеми икони, обозначаващи нивото и тенденциите в двустранните отношения между Работодателя и Синдикалната секция.

- ✓ „Отлично“
- ⊕ „Задоволително“; „Подобрява се“
- ⊖ „Недостатъчно“; „Влошава се“
- ✗ „Незаконосъобразно“

Анкетен формуляр

- **Синдикалните дейци се поканват** да попълнят и актуализират Анкетния формуляр по Стандарта за двустранни отношения между Работодателя и Синдикалната секция на **НФТИНИ**, от който да станат видни наличните добри практики и възможностите за усъвършенстване на двустранните отношения и за подобряване на цялостното състояние в предприятието. На база данните от Анкетния формуляр ще бъдат предприети действия за започване на ефективен Социален диалог с Работодателя и за отработване на установените проблеми в предприятието.
- **Работодателите се поканват** да оказват съдействие на Синдикалната секция на **НФТИНИ** за започването на ефективен [Социален диалог](#), насочен към отработване на установените проблеми в предприятието. От една страна, воденето на такъв диалог с действащата в предприятието Синдикална секция е законово задължение на Работодателя. От друга страна, Социалният диалог е възможност за установяването на проблеми в предприятието, които могат да бъдат разпознати само „отдолу“, от работещите хора.
- **Анкетният формуляр** за стартиране на работа по Стандарта е отпечатан на последната страница от този материал и допълнително [може да бъде свален](#) от сайта на **НФТИНИ**.

Общо ниво на двустранните отношения

Общото ниво на двустранните отношения между Работодателя и Синдикалната секция обобщава установените показатели за всеки един от конкретните критерии по Стандарта и отчита тяхното преобладаващо състояние и наблюдаваните тенденции на развитие.



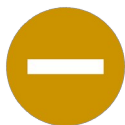
Общо ниво „Социално партньорство“

Страните са утвърдили ефективни процедури за разрешаване на поставените проблеми; не се срещат сериозни несъответствия, а констатираните недостатъци се отработват



Общо ниво „Социално сътрудничество“

Страните полагат системни усилия за ефективно разрешаване на поставените проблеми; демонстрира се ясна и последователна воля за отработване на констатираните недостатъци



Общо ниво „Социален диалог“

Страните съпоставят и обсъждат своите позиции по повечето от поставените проблеми; липсват значителни резултати, но страните взаимодействат активно и конструктивно



Общо ниво „Липсващ диалог“





Страните не обсъждат поставените проблеми поради конфронтация или отказ от обсъждане; няма конструктивни постъпки или постъпките не се възприемат / посрещат са враждебно

Общото ниво се актуализира при натрупването на достатъчно показатели по съответните критерии, отразяващи количествено и качествено двустранните отношения между Работодателя и Синдикалната секция. Променянето на отделен показател само по себе си не е достатъчно основание за актуализиране на общото ниво, но в съвкупност с останалите фактори може да доведе до актуализация.





Критерии с конкретни показатели за оценка

Стандартът на **НФТИНИ** за двустранни отношения между Работодателя и Синдикалната секция включва система от критерии с конкретни показатели за оценка. За всеки критерий са предвидени **4** възможни показателя („Отличен“; „Задоволителен“; „Недостатъчен“; или „Незаконсъобразен“). Специално внимание е отделено на някои основополагащи факти и обстоятелства, чието проявление в повечето случаи има съществено значение като критерий за определяне общото ниво на двустранните отношения.





Критерий „Взаимодействие със Синдикалната секция“

-  Работодателят е утвърдил ефективни процедури за разрешаване на поставените проблеми
-  Работодателят следва определени правила за обсъждане на поставените проблеми
-  Работодателят обсъжда конструктивно повечето поставени проблеми
-  Работодателят не отговаря при опит на синдикатите да започнат обсъждане





Критерий „Съгласуване актовете на Работодателя“

-  Работодателят отчита мнението на синдикатите при приемане на вътрешните си актове
-  Работодателят само изслушва синдикатите при приемане на вътрешните си актове
-  Работодателят само свежда до знанието на синдикатите вътрешните си актове
-  Работодателят отказва да предоставя вътрешните си актове на синдикатите





Критерий „Налични условия за синдикална дейност“

-  Работодателят осигурява материални условия и съдейства за осъществяване на дейности
-  Работодателят осигурява материални условия (оборудване, консумативи, помещение, табла)
-  Работодателят не толерира осъществяването на синдикални дейности в предприятието
-  Работодателят допуска / толерира преследвания срещу синдикални дейности

Критерий „Наличие на Колективен трудов договор“

-  Работодателят е сключил Колективен трудов договор, който е в действие и се изпълнява
-  Работодателят води конструктивни преговори за сключване на Колективен трудов договор
-  Работодателят възпрепятства преговорите за сключване на Колективен трудов договор
-  Работодателят отказва да започне преговори за сключване на Колективен трудов договор

Критерий „Наличие на двустранно подписани актове“

-  Има двустранно подписани актове с вписани в тях конкретни отговорности на страните
-  Има двустранно подписани актове, отразяващи осъществяването на систематичен диалог
-  Има двустранно подписани актове, изразяващи взаимната положителна воля на страните
-  Работодателят отказва отношенията му със Синдикалната секция да бъдат документирани

Други основополагащи факти и обстоятелства

В конкретни случаи е възможно да бъдат въведени и други основополагащи факти и обстоятелства.

-  Работодателят поддържа ефективна система за Корпоративна социална отговорност
-  Работодателят поддържа система за справедливо заплащане / кариерно развитие
-  Работодателят поддържа добри условия за труд и почивка, за безопасност и здраве
-  Работодателят противодейства ефективно срещу случаи на дискриминация / тормоз
-  Работодателят не осигурява справедливо, равноправно заплащане / кариерно развитие
-  Работодателят не осигурява безопасни и здравословни условия за труд и почивка
-  Работодателят допуска / толерира дискриминация и/ли тормоз на работното място
-  Работодателят ограничава синдикалното сдружаване / преследва синдикални членове

АНКЕТЕН ФОРМУЛЯР

по Стандарта за двустранни отношения между Работодателя
и Синдикалната секция на НФТИНИ

(наименование)

1. Взаимодействие със Синдикалната секция (отбележи само една възможност)

- ☐ Работодателят е утвърдил ефективни процедури за разрешаване на поставените проблеми
- ☐ Работодателят следва определени правила за обсъждане на поставените проблеми
- ☐ Работодателят обсъжда конструктивно повечето поставени проблеми
- ☐ Работодателят не отговаря при опит на синдикатите да започнат обсъждане

2. Съгласуване актовете на Работодателя (отбележи само една възможност)

- ☐ Работодателят отчита мнението на синдикатите при приемане на вътрешните си актове
- ☐ Работодателят само изслушва синдикатите при приемане на вътрешните си актове
- ☐ Работодателят само свежда до знанието на синдикатите вътрешните си актове
- ☐ Работодателят отказва да предоставя вътрешните си актове на синдикатите

3. Налични условия за синдикална дейност (отбележи само една възможност)

- ☐ Работодателят осигурява материални условия и съдейства за осъществяване на дейности
- ☐ Работодателят осигурява материални условия (оборудване, консумативи, помещение, табла)
- ☐ Работодателят не толерира осъществяването на синдикални дейности в предприятието
- ☐ Работодателят допуска / толерира преследвания срещу синдикални дейности

4. Наличие на Колективен трудов договор (отбележи само една възможност)

- ☐ Работодателят е сключил Колективен трудов договор, който е в действие и се изпълнява
- ☐ Работодателят води конструктивни преговори за сключване на Колективен трудов договор
- ☐ Работодателят възпрепятства преговорите за сключване на Колективен трудов договор
- ☐ Работодателят отказва да започне преговори за сключване на Колективен трудов договор

5. Наличие на двустранно подписани актове (отбележи една или повече възможности)

- ☐ Има двустранно подписани актове с вписани в тях конкретни отговорности на страните
- ☐ Има двустранно подписани актове, отразяващи осъществяването на систематичен диалог
- ☐ Има двустранно подписани актове, изразяващи взаимната положителна воля на страните
- ☐ Работодателят отказва отношенията му със Синдикалната секция да бъдат документирани

6. Други факти и обстоятелства (ако е приложимо, отбележи една или повече възможности)

- ☐ Работодателят поддържа ефективна система за Корпоративна социална отговорност
- ☐ Работодателят поддържа система за справедливо заплащане / кариерно развитие
- ☐ Работодателят поддържа добри условия за труд и почивка, за безопасност и здраве
- ☐ Работодателят противодейства ефективно срещу случаи на дискриминация / тормоз
- ☐ Работодателят не осигурява справедливо, равноправно заплащане / кариерно развитие
- ☐ Работодателят не осигурява безопасни и здравословни условия за труд и почивка
- ☐ Работодателят допуска / толерира дискриминация и/ли тормоз на работното място
- ☐ Работодателят ограничава синдикалното сдружаване / преследва синдикални членове

7. Общо ниво на двустранните отношения (отбележи като обобщение на горните)

- ☐ Страните са утвърдили ефективни процедури за разрешаване на поставените проблеми; не се срещат сериозни несъответствия, а констатираните недостатъци се отработват
- ☐ Страните полагат системни усилия за ефективно разрешаване на поставените проблеми; демонстрира се ясна и последователна воля за отработване на констатираните недостатъци
- ☐ Страните съпоставят и обсъждат своите позиции по повечето от поставените проблеми; липсват значителни резултати, но страните взаимодействат активно и конструктивно
- ☐ Страните не обсъждат поставените проблеми поради конфронтация или отказ от обсъждане; няма конструктивни постъпки или постъпките не се възприемат / посрещат са враждебно

8. Друго: